



Algemene voorwaarden

01-01-2011

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Algemene voorwaarden.....	3
Artikel 1. Algemene voorwaarden TvTWeb.....	3
Artikel 2. Offertes en oriënterende gesprekken.....	3
Artikel 3. Aanvaarding.....	3
Artikel 4. Uitvoering van de opdracht	4
Artikel 5. Geheimhouding.....	4
Artikel 6. Betaling.....	5
Artikel 7. Grafisch ontwerp.....	5
Artikel 8. Technische realisatie	5
Artikel 9. Abonnementen	6
Artikel 10. Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 11. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst	7
Artikel 12. Algemeen.....	7
Artikel 12. Algemeen vervolg.....	8
Artikel 13. Klachten.....	8
Artikel 14. Toepasselijk recht.....	8

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemene voorwaarden TvTWeb

1.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tot dienstverlening door TvTWeb. Degene die met TvTWeb de overeenkomst aangaat, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. De door de Opdrachtgever gewenste dienst(en) en/of informatie wordt aangeduid als de Opdracht.

Artikel 2. Offertes en oriënterende gesprekken

2.1. TvTWeb zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat zij onder de Opdracht verstaat en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Opdracht is bindend.

2.2. Een offerte en oriënterende communicatie aangaande de Opdracht zijn vrijblijvend en verplichten de Opdrachtgever tot niets.

2.3. Een offerte verliest haar geldigheid 28 dagen na de datum van verzending door TvTWeb.

2.4. Prijsopgaven in offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden. TvTWeb zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 3. Aanvaarding

3.1. Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat TvTWeb werk verricht in het kader van de Opdracht, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.

3.2. TvTWeb houdt zich het recht voor een Opdracht te weigeren.

3.3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. TvTWeb is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1.** TvTWeb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TvTWeb het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3.** Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TvTWeb aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TvTWeb worden verstrekt.
- 4.4.** Opdrachtgever zal de door TvTWeb verstrekte diensten alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. In het bijzonder zal Opdrachtgever de door TvTWeb gerealiseerde weboplossingen zoals websites, webwinkels en webapplicaties alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1.** TvTWeb zal informatie die de Opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer TvTWeb weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
- 5.2.** De Opdrachtgever zal informatie die TvTWeb voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de offerte vertrouwelijk behandelen.

Artikel 6. Betaling

- 6.1.** Alle door TvTWeb genoemde bedragen zijn exclusief 19% BTW.
- 6.2.** TvTWeb zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3.** Periodieke kosten worden vooraf gefactureerd op basis van de overeengekomen periode van 3 of 12 maanden.
- 6.4.** De betalingstermijn voor door TvTWeb verzonden facturen bedraagt 28 dagen na de factuurdatum.
- 6.5.** De betalingsverplichting geldt ook indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst verstrekte informatie.
- 6.6.** Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, wordt er een herinnering en indien nodig een aanmaning verstuurd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 7. Grafisch ontwerp

- 7.1.** Indien de Opdracht strekt in het kader van een grafisch ontwerp, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing.
- 7.2.** Onder het grafisch ontwerp worden alle visuele expressies verstaan die door TvTWeb zijn gerealiseerd. TvTWeb is de rechtmatige eigenaar van het auteursrecht tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3.** Na schriftelijke ontbinding is overdraagbaarheid van het grafisch ontwerp mogelijk.

Artikel 8. Technische realisatie

- 8.1.** Indien de Opdracht strekt in het kader van een technische realisatie, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing.
- 8.2.** Onder de technische realisatie wordt alle code verstaan die door TvTWeb is gerealiseerd. TvTWeb is de rechtmatige eigenaar van het auteursrecht tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.3.** Na schriftelijke ontbinding is overdraagbaarheid van het statische deel van de technische realisatie mogelijk.

Artikel 9. Abonnementen

- 9.1.** Indien de Opdracht strekt in het kader van een abonnement, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing.
- 9.2.** Een abonnement wordt aangegaan met de Opdrachtgever op basis van een onbepaalde termijn, TvTWeb hanteert geen opzegtermijn. De ingang van het termijn betreft de periodieke ingangsdatum vermeldt in de offerte.
- 9.3.** TvTWeb is bevoegd om tijdens de duur van het abonnement eenzijdig het abonnementsstarief te wijzigen. TvTWeb zal de Opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde prijsverhoging dient de Opdrachtgever het abonnement tijdig voor ingang van de prijswijziging op te zeggen, TvTWeb hanteert geen opzegtermijn.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1.** TvTWeb aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 10.2.** De totale aansprakelijkheid van TvTWeb wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 1000 Euro.
- 10.3.** Aansprakelijkheid van TvTWeb voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.4.** Buiten de in artikel 10.2 genoemde gevallen rust op TvTWeb geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TvTWeb.
- 10.5.** De aansprakelijkheid van TvTWeb wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant TvTWeb onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en TvTWeb ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TvTWeb in staat is adequaat te reageren.
- 10.6.** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk (binnen 28 dagen) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TvTWeb meldt.
- 10.7.** Klant vrijwaart TvTWeb voor alle aanspraken van derden, die samenhangen met de nakoming van de overeenkomst.

Artikel 11. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

11.1. Na ontbinding van een Opdracht wordt een deel van de vooraf gefactureerde periodieke kosten gecrediteerd.

11.2. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan TvTWeb, nadat de Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

11.3. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zolang deze niet door TvTWeb is uitgevoerd. TvTWeb is in dat geval gerechtigd de aan de overeenkomst bestede uren in rekening te brengen tegen het door haar gehanteerde standaardtarief per uur. TvTWeb is na ontbinding door Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde grafische of technische (concept)realisaties te verstrekken aan wie dan ook.

11.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft TvTWeb het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. TvTWeb is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

11.5. Indien uit door de Opdrachtgever na aanvaarding verstrekte informatie blijkt dat uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is of dat deze informatie een wezenlijk ander karakter aan de Opdracht geeft dan zoals vastgelegd in de offerte, is TvTWeb gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Artikel 11.2 is dan van overeenkomstige toepassing.

11.6. TvTWeb kan elke levering van diensten schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van Opdrachtgever is ingediend, of indien Opdrachtgever zijn/haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

Artikel 12. Algemeen

12.1. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

12.2. De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever of door derden namens Opdrachtgever aangeboden algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment van het aanbod van zulke voorwaarden.

12.3. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is TvTWeb niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door TvTWeb aangeboden overeenkomst.

Artikel 12. Algemeen vervolg

12.4. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.

12.5. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen TvTWeb en Opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

12.6. De Opdrachtgever geeft TvTWeb toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van TvTWeb, tenzij in de overeenkomst expliciet anders is overeengekomen of Opdrachtgever een zwaarwegend belang kan aanvoeren dat tegen dit gebruik pleit.

Artikel 13. Klachten

13.1. Klachten over uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de op de factuur vermelde datum schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van TvTWeb.

13.2. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen TvTWeb en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Mocht u na het lezen van onze voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

tvtweb

Distributiestraat 73
4283 JN Giessen

telefoon: +31 (0)183 44 83 31

e-mail: info@tvtweb.nl

website: www.tvtweb.nl

KvK-nummer: 18061890

BTW-nummer: NL1901.09.336.B01